POVZETEK

GLAVNIH POGOJEV

Cenik storitev za inštrukcije in splošni pogoji poslovanja

NAROČNIŠKI PAKETI

1 ura /teden*	1 mesec	NAJBOLJŠA IZBIRA 3 meseci	NAJVEČJI PRIHRANEK 6 mesecev
Osnovna šola	25,50 € *102 € / mesec*	24,50 € *294 € / 3 mesece*	23,50€ *564 € / 6 mesecev*
Srednja šola	28,50 € *114 € / mesec*	27,50 € *330 € / 3 mesece*	26,00 € *624 € / 6 mesecev*
Fakultetni študij	31,50 € *126 € / mesec*	30,00 € *360 € / 3 mesece*	28,50 € *684 € / 6 mesecev*
	PRIHRANEK 5 % **	PRIHRANEK 9 % **	PRIHRANEK 14 % **

* 1h/teden = 4 ure na mesec, **primerljivo s ceno individualne/paketne ure

2 uri /teden*	1 mesec	NAJBOLJŠA IZBIRA 3 meseci	NAJVEČJI PRIHRANEK 6 mesecev
Osnovna šola	25,00 € *200 € / mesec*	24,00 € *576 € / 3 mesece*	22,50 € *1080 € / 6 mesecev*
Srednja šola	28,00 € *224 € / mesec*	26,50 € *636 € / 3 mesece*	25,00 € *1.200 € / 6 mesecev*
Fakultetni študij	31,00 € *248 € / mesec*	29,00€ *696 € / 3 mesece*	27,50 € *1.320 € / 6 mesecev*
	PRIHRANEK 7 % **	PRIHRANEK 12 % **	PRIHRANEK 17 % **

* 2h/teden = 8 ur na mesec, **primerljivo s ceno individualne/paketne ure

Posebni pogoji za naročnino:

- Naročnina se sklene za obdobje **1, 3 ali 6 mesecev** in se po poteku **samodejno podaljša za enako obdobje**, če je stranka pred naslednjim bremenjenjem ne odpove.
- Stranka je pred podaljšanjem po e-pošti opozorjena na prihajajoče bremenjenje in možnost odpovedi, praviloma **7 dni pred naslednjim bremenjenjem**.
- **Odpoved naročnine je možna kadarkoli** in mora biti podana pisno na termini@etut.ee. Odpoved velja za naslednje obračunsko obdobje, če je prejeta pred naslednjim bremenjenjem. Že plačano obdobje se ne vrača, razen če to določa zakon ali drugi pogoji poslovanja.
- Naročnina začne teči **z dnem nakupa**. Datum naslednjega bremenjenja je mogoče naknadno spremeniti po dogovoru.
- Termini se izvajajo v dolžini 45 ali 90 minut.
- Ure **ni mogoče prenašati iz meseca v mesec**, na druge predmete ali osebe.
- Ur iz naročnine **ni mogoče koristiti med vikendi in prazniki**[1].
- Če stranka v juliju in avgustu ur ne koristi, se naročnina za to obdobje zamrzne in bremenitev ustavi.
- Veljajo tudi **pravica do odstopa v 14 dneh, garancija zadovoljstva in ostali splošni pogoji poslovanja**.

[1] Če stranka koristi več ur, kot jih vključuje posamezni mesečni cikel naročnine, se presežne ure obračunajo po veljavnem rednem ceniku. To velja tudi, če je do presežka prišlo zaradi administrativne ali operativne napake pri razporejanju terminov.

PAKETI

VAJENEC

- ☑ **10 h**
- ☑ **+1** naloga po izbiri
- ☑ **60**-dnevni rok koriščenja
- ☑ Garancija zadovoljstva



OŠ	270 €
SŠ	300 €
F	330 €

Prihranek 7 %

Najboljša izbira

POZNAVALEC

- ☑ **15 h**
- ☑ **+2** nalogi po izbiri
- ☑ Termini ≤ 60 min
- ☑ **60**-dnevni rok koriščenja
- ☑ Garancija zadovoljstva
- ☑ Prenos ur med predmeti
- ☑ Termini zadnja minuta
- ☑ 24 / 7 pomoč
- ☑ Možnost Flexi vračila ur



OŠ	405 €
SŠ	450 €
F	495 €

Prihranek 9 %

Največji prihranek

GENIALEC

- ☑ **20 h**
- ☑ **+3** naloge po izbiri
- ☑ Termini ≤ 60 min
- ☑ **60**-dnevni rok koriščenja
- ☑ Garancija zadovoljstva
- ☑ Prenos ur med predmeti
- ☑ Termini zadnja minuta
- ☑ 24 / 7 pomoč
- ☑ Možnost Flexi vračila ur



OŠ	540 €
SŠ	600 €
F	660 €

Prihranek 11 %

DODATNE OPCIJE K PAKETOM

- ☐ Konzultacija k nalogi: 15,00 €
- ☐ Naloga z rešitvijo: 15,00 €
- ☐ Podaljšanje obdobja koriščenja storitve: +15 %

VELJA PRI PAKETIH

- ☐ Skupinske ure (2 in več oseb): -15 %
- ☐ Vikend & praznik: +50 %
- ☐ Termin ≤ 60 min: +25 %

INDIVIDUALNE URE

PREDMETI [1]

Nivo	Cena PON-PET 45min	Cena vikend/praznik 45min
Osnovna šola (A1/A2)	27,00 €	37,50 €
Srednja šola (B1/B2)	30,00 €	42,00 €
Fakultetni študij (C1/C2)	33,00 €	46,50 €

Dodatne opcije k individualnim uram	Cena
Dodatna naloga z rešitvijo	15,00 €
Konzultacija k nalogi	15,00 €
Skupinske ure (2 in več oseb)	- 15 %
Vikend in praznik	+ 50 %
Podaljšanje obdobja koriščenja storitve	+ 25 %
Termin ≤ 60 min	+ 25 %
Zadnja minuta	+ 30 %

UGOVORI NA MATURI*

Storitev:	Cena /predmet
Ugovor na oceno osnovna raven	79,00 €
Ugovor na oceno višja raven	98,00 €
Ugovor na način izračuna izp. ocene	49,00 €
15 min posvet z inštruktorjem	9,00 €
Delno vračilo ob negativni presoji ugovora **	6,00 €

E-KNJIGA IN PED. SVETOVANJE*

Storitev:	Cena
E-knjiga Strategije učenja (gratis audio)	15,00 €
Pedagoško svetovanje (60 min)*	45,00 €

DRUGE STORITVE

Statistične analize, reševanje nalog, izdelava seminarskih in projektnih nalog , prevodi in lekture

Opisne statistike, linearna regresija, logistična regresija, analiza preživetja, t-testi, ANOVA, faktorska analiza, analiza vprašalnika.

Povpraševanje in naloge z navodili pošljite na termini@etut.ee v oceno.

DELAVNICA "ZVEZDA ESEJA NA MATURI"*

Delavnica (skupinska in individualna) se izvaja preko spleta na dogovorjene datume.

Paket	Cena na udeleženca
Esejna Iskra	59,00 €
Esejni Preboj	89,00 €
Esejna Zvezda	126,00 €
Individualna analiza eseja 1h	42,00 €

Posebni pogoji za delavnico:

- 2-urna delavnica se izvede v enem kosu. Analiza eseja se lahko izvede v roku 14 dni od izvedbe delavnice.
- V primeru bolezni voditelja se delavnica prestavi, o novem datumu se obvesti prijavljene po e-pošti.
- Odpoved ali sprememba delavnice je možna le pisno na termini@etut.ee do 48 ur pred izvedbo termina. Pogoji za vrnitev so navedeni v razdelku Odpoved, spremembe, vračilo.
- Udeležba je možna večkrat. Za drugo in vsako naslednjo udeležbo udeležencu pripada **15 % popusta**.

[1] Seznam predmetov: http://etutee.eu. Za ostale **sorodne predmete** pošljite povpraševanje na termini@etut.ee ali pokličite 064 20 90 60.

* Izvaja partnersko podjetje.

** Možnost lahko izberete le ob naročilu. Če presodimo, da ugovora ni smiselno pripraviti/vlagati, vrnemo 15 € od plačanega ugovora.

.

PAKETI POPRAVNI IZPITI

	PREBOJ ko zmanjkuje časa	**PREOBRAT** ko želite, da otrok zanesljivo opravi	**ZMAGA** ko padca ne želite tvegati
Oblika	Individualna	Individualna	Individualna
Št. ur	10 ur	15 ur	20 ur
Rok koriščenja	60 dni	60 dni	90 dni
Stopnja podpore	Osnovna	Razširjena	Celostna
Pregled snovi	✓	✓	✓
Razlaga ključnih osnov	✓	✓	✓
Odprava lukenj v znanju	✓	✓	✓
Termini zadnja minuta	✓	✓	✓
Garancija zadovoljstva	✓	✓	✓
24/7 pomoč	X	✓	✓
Kratki termini	X	✓	✓
Prenos ur	X	✓	✓
Možnost Flexi vračila ur	X	✓	✓
Individualni načrt	X	X	✓
Checklista pripravljenosti	X	X	✓
	OŠ 270 € SŠ 300 €	OŠ 405 € SŠ 450 €	OŠ 540 € SŠ 600 €
		PRIHRANEK 75 € OŠ prej ~~480 €~~ SŠ prej ~~525 €~~	PRIHRANEK 185 € OŠ prej ~~725 €~~ SŠ prej ~~785 €~~

DODATNE OPCIJE K PAKETOM

- ☐ Podaljšanje obdobja koriščenja storitve: +15 %
- ☐ Flexi vračilo ur: 25 €

VELJA PRI PAKETIH

- ☐ Skupinske ure (2 in več oseb): -15 %
- ☐ Vikend & praznik: +50 %
- ☐ Termin 45-60 min: +25 %

ČLANSTVO ETUTEE

Članstvo	Cena/leto
Osnovno	79,00 €
Plus	89,00 €
Osnovno družinsko	139,00 €
Plus družinsko	159,00 €

Dodatne opcije k članstvu	Cena
Letno poročilo o napredku	20,00 €
Pedagoško svetovanje (60 min)*	35,00 €

* izvaja partnersko podjetje

Posebni pogoji za članstvo

1. Vrste članstva in trajanje

- Članstvo je na voljo v različnih paketih (npr. Osnovno, Plus in Družinsko) z določenimi ugodnostmi.
- Članstvo se sklene za **12 mesecev** in se po poteku **samodejno podaljša za nadaljnjih 12 mesecev**, če ga član pred naslednjim bremenjenjem ne odpove.
- Pred samodejnim podaljšanjem je član po elektronski pošti posebej opozorjen na prihajajoče podaljšanje in možnost odpovedi.

2. Plačila

- Ob sklenitvi članstva se izbrani način plačila bremeni za celotno letno obdobje.
- Vse cene vključujejo DDV.

3. Odpoved članstva

- Članstvo je mogoče **kadarkoli odpovedati** prek povezave v e-pošti, uporabniškega računa ali drugega razpoložljivega načina.
- Odpoved velja za naslednje obračunsko obdobje, če je podana pred naslednjim bremenjenjem.
- Že plačano obdobje se ne vrača, član pa lahko ugodnosti koristi do izteka. **Zakonske pravice potrošnika ostanejo nespremenjene.**

4. Ugodnosti članstva

- Člani imajo dostop do ugodnosti, ki so objavljene na spletni strani (https://clan.etutee.eu) in se lahko občasno posodobijo.
- eTutee lahko posamezne ugodnosti **za prihodnja obdobja spreminja, dodaja ali ukinja**. Že pridobljene ugodnosti članov v tekočem plačanem obdobju ostanejo nespremenjene.

5. Referenčna koda (pripelji prijatelja)

- Kodo lahko posreduje kdorkoli (član ali nečlan).
- Če kodo posreduje **nečlan**, nagrado prejme samo novi naročnik.
- Če kodo posreduje **član**, prejme tudi nagrado:
  - Osnovno članstvo → 5 € popusta,
  - Plus članstvo → 10 € popusta.
- Nagrada za priporočila je omejena na največ **3 uspešna priporočila na leto** za posamezno članstvo. Za uspešno priporočilo se šteje, ko oseba, ki jo član priporoči, sklene članstvo in postane plačljiva stranka.

6. Pravica do odstopa

- Za pravico potrošnika do odstopa od članstva v 14 dneh in posledice odstopa veljajo določbe poglavja **»Odpoved, spremembe, vračilo«** teh splošnih pogojev.

7. Odgovornost

- eTutee se trudi zagotavljati nemoteno delovanje storitev, vendar ni odgovoren za prekinitve, ki nastanejo zaradi tehničnih motenj ali višje sile.
- Član je odgovoren za resničnost podatkov, posredovanih ob prijavi.

8. Varstvo podatkov

- Osebni podatki članov se obdelujejo skladno s **Politiko zasebnosti eTutee**.

9. Končne določbe

- eTutee si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani.
- Za vsa vprašanja ali pomoč se lahko obrnete na: termini@etut.ee.

Posebni pogoji za program »Kako se učiti«

Poleg splošnih pogojev poslovanja veljajo za program »Kako se učiti« še naslednja posebna določila. Ponudnik programa je Biznis plus d.o.o., ki ga izvaja pod blagovno znamko eTutee. V primeru neskladja med splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji veljajo določila teh posebnih pogojev.

- Program se izvaja individualno in izključno online. Posamezne dele programa lahko za ponudnika izvede eden ali več pogodbenih izvajalcev; izvajalec AI nadgradnje je lahko druga oseba kot izvajalec osnovnega programa. Termini se rezervirajo prek sistema za rezervacijo terminov, ki ga zagotovi ponudnik, pri čemer razpoložljivost določa izvajalec posameznega dela programa. Termini so praviloma na voljo ob delovnih dneh (pon–pet, razen praznikov), razen če se stranka in izvajalec dogovorita drugače.
- Osnovni program »Kako se učiti« obsega skupno 360 minut, praviloma v štirih (4) 90-minutnih terminih. Razširjena možnost »Kako se učiti + Podpora do rezultatov« vključuje še dodatnih 180 minut, praviloma v štirih (4) 45-minutnih terminih. »AI nadgradnja« obsega skupno 180 minut, praviloma v dveh (2) 90-minutnih terminih.
- Trajanje posameznega termina se lahko glede na individualne potrebe, zmožnost zbranosti in druge okoliščine udeleženca prilagodi po dogovoru z izvajalcem. Posamezni termin traja najmanj 45 minut. Prilagoditev trajanja oziroma razporeditve posameznih terminov ne spremeni skupnega obsega kupljenega programa oziroma storitve.
- Zakupljeni obseg programa je treba izkoristiti v 120 dneh od datuma nakupa, ne glede na izbrani paket ali modul. Na zahtevo stranke je možno enkratno podaljšanje za dodatnih 30 dni, za kar se zaračuna doplačilo v višini 10 % vrednosti zakupljenega programa. Podaljšanje je mogoče zahtevati najpozneje v 30 dneh po poteku prvotnega 120-dnevnega roka. Novo 30-dnevno obdobje koriščenja začne teči z dnem plačila podaljšanja. Če storitve niso izkoriščene do izteka podaljšanega obdobja, neizkoriščeni obseg zapade in nadaljnje podaljšanje ni več mogoče. Zahtevo za podaljšanje mora stranka podati pisno po e-pošti ali drugem dokazljivem pisnem komunikacijskem kanalu.
- Za odpoved ali spremembo posameznega termina programa »Kako se učiti« veljajo splošna pravila za odpoved in spremembo terminov inštrukcij iz poglavja »Odpoved, sprememba, vračilo«. Posebno 48-urno pravilo za delavnice se za ta program ne uporablja.
- Program predstavlja svetovalno in izobraževalno storitev s področja učnih strategij, organizacije učenja, metod učenja in razvoja osebnega učnega sistema. Rezultati programa so odvisni tudi od sodelovanja, motivacije, rednega dela in uporabe dogovorjenih pristopov s strani udeleženca. Ponudnik zato ne jamči za konkreten učni rezultat, oceno ali drug merljiv uspeh, temveč za strokovno izvedbo dogovorjene storitve.
- Program ne predstavlja nadomestila za šolski pouk, individualne inštrukcije, zdravstveno, psihološko, psihoterapevtsko ali drugo strokovno obravnavo. Namen programa je razvoj učinkovitejših učnih strategij, navad, organizacije in samostojnosti pri učenju.
- Stranka oziroma udeleženec je dolžan pri programu aktivno sodelovati in se udeleževati dogovorjenih terminov. Neaktivnost, neudeležba ali neizkoriščanje programa s strani stranke sami po sebi ne predstavljajo razloga za vračilo plačila, podaljšanje obdobja koriščenja ali drugo nadomestilo, razen kadar zakon ali ti pogoji določajo drugače.
- Udeleženec pred začetkom programa izpolni uvodni vprašalnik o načinu učenja in ciljih programa. Podatke o posebnih potrebah, učnih težavah, zdravstvenih omejitvah in potrebnih prilagoditvah lahko posreduje prostovoljno; če teh podatkov ne želi posredovati, lahko vprašanja o posebnih okoliščinah preskoči. Kadar gre za posebne kategorije osebnih podatkov, ponudnik pridobi ločeno izrecno privolitev in podatke posreduje samo izvajalcem, ki jih potrebujejo za izvedbo konkretnega dela programa. Če ponudnik pomembnih okoliščin ne pozna, prilagoditve, ki je od njih odvisna, morda ne bo mogel zagotoviti. Obdelavo osebnih podatkov podrobneje ureja Pravilnik o zasebnosti za program »Kako se učiti«.

- Garancija zadovoljstva in zakonska pravica potrošnika do odstopa od pogodbe v 14 dneh veljata skladno s splošnimi pogoji poslovanja in veljavno zakonodajo. Če stranka zahteva začetek izvajanja storitve pred potekom 14-dnevnega odstopnega roka, se glede že izvedenega dela storitve uporabljajo določila splošnih pogojev in veljavne zakonodaje.

Izvedba terminov

Inštrukcije se izvaja **NA DALJAVO** preko spletne aplikacije Google Meet. V ta namen se prejme za vsak termin posebej natančna navodila (povabilo s povezavo) pred izvedbo termina. Za termin se je potrebno dogovoriti najmanj 24h pred terminom.

Večino storitev izvaja eTutee. Pri posameznih storitvah je kot ponudnik navedeno partnersko podjetje (Biznis plus d.o.o., Bezena 7, 2342 Ruše, Slovenija, davčna številka: 93042558, ni davčni zavezanec). V tem primeru pogodbeno razmerje nastane neposredno med stranko in partnerskim podjetjem.

Izvedba terminov

Pisarniška in administrativna podpora eTutee (npr. splošna vprašanja, obračuni, pogodbe, spremembe naročil) je na voljo ob delovnih dneh v času, objavljenem na spletni strani ponudnika. Na prejeta sporočila ponudnik praviloma odgovori v razumnem roku.

Inštrukcije in ostale učne storitve se izvajajo vse dni v letu, tudi izven delovnega časa pisarne, in sicer po predhodnem dogovoru med stranko in inštruktorjem. Izvajanje inštrukcij ni vezano na delovni čas pisarne.

Administrativne in organizacijske zadeve se urejajo izključno prek pisarne eTutee in ne neposredno z inštruktorji, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Dolžina izvedenih ur

Najkrajša dolžina posameznega termina je 45 min, kar predstavlja eno pedagoško uro. Od 45 min naprej se termini obračunavajo po minutnem taktu. **Možnost izvedbe termina v dolžini 45–60 min in morebitno doplačilo sta odvisna od vrste kupljene storitve oziroma paketa skladno z veljavnim cenikom.** Dolžina termina navzgor ni omejena. Če ostane na razpolago manj kot 45 min, je potrebno ure dokupiti; minimalno doplačilo je 45 min.

Individualna strokovna priprava inštruktorja

- Del storitve inštrukcij je lahko tudi individualna strokovna oziroma pedagoška priprava, ki jo inštruktor za konkretnega učenca opravi izven neposrednega termina.
- Med takšno delo sodijo zlasti izbor in priprava vaj oziroma domačih nalog, pregled gradiva, ki ga posreduje stranka ali učenec, izbor ustreznih nalog iz učnega gradiva, priprava dodatnih primerov in razlag ter druga vsebinska priprava, neposredno povezana z učnimi potrebami posameznega učenca.
- Čas takšne priprave se šteje v koriščenje zakupljenih ur in se evidentira **po dejansko porabljenih minutah**. Obračuna oziroma odšteje se po enaki vrednosti kot zakupljene ure inštrukcij.
- Brez dodatnega predhodnega soglasja stranke se lahko za posamezen termin za individualno strokovno pripravo obračuna **največ 15 minut**. Za daljšo pripravo je potrebno **predhodno soglasje stranke**.
- Administrativna in organizacijska opravila, kot so dogovarjanje terminov, izdajanje računov, urejanje plačil in splošna administrativna komunikacija, niso individualna strokovna priprava in **se stranki ne obračunavajo**.

Sklenitev pogodbe

Pogodba o izvedbi storitve je sklenjena, ko stranka sprejme ponudbo ponudnika in izvede plačilo oziroma na drug izrecno dogovorjen način potrdi naročilo z obveznostjo plačila. Sama oddaja prijavnice oziroma povpraševanja ne predstavlja sklenitve pogodbe, razen če je pri posameznem obrazcu izrecno navedeno drugače.

Plačila, neporabljene ure, popusti, akcije, podaljšanje

- Plačilo storitev se izvaja prek varnih plačilnih poti - **s kartico (Stripe)** ali prek **PayPal-a** na naslov pay@etut.ee. Storitev se praviloma poravna v celoti vnaprej, razen če je pri posamezni ponudbi dogovorjeno drugače.

- **Neporabljene individualne ure** niso prenosljive na drugo osebo in zapadejo, ko od datuma njihovega vplačila (šteje datum prejema plačila) preteče 30 dni.

  Za **podaljšanje** obdobja koriščenja predplačanih **individualnih ur** (izvzete so paketne ure) za dodatnih 30 dni (na željo stranke) se zaračuna znesek +25 % od vrednosti zakupljenih ur, ki so predmet podaljšanja. Podaljšanje je možno dokupiti v roku 30 dni od osnovnega 30-dnevnega roka koriščenja storitve. Če ure, ki so predmet podaljšanja niso izkoriščene, zapadejo za vedno. Nadaljnja podaljševanja niso več možna. Stranka mora podaljšanje izrecno zahtevati pisno po e-pošti ali SMS-ju.

- **Neporabljene paketne ure** niso prenosljive na drugo osebo in zapadejo, ko od datuma vplačila (šteje datum prejema plačila) preteče 60 dni oz. 90 dni (odvisno od paketa).

  Za **podaljšanje** obdobja koriščenja predplačanih **paketnih ur** (izvzete so individualne ure) za dodatnih 30 dni se zaračuna doplačilo v višini 15 % vrednosti zakupljenega paketa. Podaljšanje je mogoče dokupiti najpozneje v 30 dneh po poteku prvotnega 60- oziroma 90-dnevnega roka koriščenja (odvisno od paketa). Novo 30-dnevno obdobje koriščenja začne teči z dnem plačila podaljšanja. Podaljšanje je mogoče koristiti le enkrat. Če ure niso porabljene do izteka podaljšanega obdobja, zapadejo in nadaljnje podaljšanje ni več mogoče.
  Stranka mora podaljšanje izrecno zahtevati pisno po e-pošti ali SMS-u.

- **Neporabljene ure pri naročnini** niso prenosljive na drugo osebo in/ali drugi predmet ter zapadejo konec vsakega meseca v kateremkoli ciklu 1-/3-/6-mesecev.

- Popusti/doplačila se lahko seštevajo (izključene so akcije).

- **Flexi vračilo ur**
  Flexi vračilo ur je dodatna storitev, ki omogoča izplačilo vrednosti neizkoriščenih ur iz izbranega paketa, če stranka vseh ur ne izkoristi. Storitev lahko stranka dokupi ob nakupu posameznega paketa ur. Cena storitve znaša 25,00 € na paket.

  Storitev velja izključno za naslednje pakete:
  - Poznavalec,
  - Genialec,
  - Preobrat,
  - Zmaga.

  Storitev Flexi vračilo ur je treba kupiti hkrati z nakupom paketa. Naknadni nakup po izvedenem plačilu paketa ni mogoč.

Flexi vračilo ur predstavlja dodatno pogodbeno ugodnost in ne vpliva na zakonsko pravico potrošnika do odstopa od pogodbe v roku 14 dni. Po izteku 14-dnevnega roka se lahko izplačilo vrednosti neizkoriščenih ur uveljavlja izključno pod pogoji, določenimi v tem poglavju.

Stranka lahko zahtevek za Flexi vračilo ur poda kadarkoli v času veljavnosti paketa oziroma v času podaljšanega obdobja ter še najpozneje v 30 dneh po poteku veljavnosti paketa oziroma po izteku podaljšanega obdobja. Če je zahtevek podan pred potekom veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja, se končno stanje neizkoriščenih ur ugotovi ob izteku tega obdobja, izplačilo pa se izvede po njegovem izteku. Če je zahtevek podan po poteku veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja, se izplačilo izvede na podlagi končnega stanja neizkoriščenih ur ob poteku. Po preteku 30 dni od poteka veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja pravica do izplačila ugasne.

Višina izplačila se določi sorazmerno glede na delež neizkoriščenih ur v paketu in na podlagi dejansko plačane vrednosti paketa ob nakupu.

Primer: Če je bil paket kupljen za 450,00 € in vsebuje 15 ur, stranka pa je izkoristila 10 ur, lahko zahteva izplačilo sorazmerne vrednosti preostalih 5 ur.

Flexi vračilo ur ni mogoče kupiti ali uveljavljati za pakete, kupljene v okviru akcij, promocij, posebnih ponudb, kuponov za popust ali drugih časovno omejenih ugodnosti, razen če je pri posamezni ponudbi izrecno navedeno drugače.

Pri izplačilu se od zneska izplačila odšteje sorazmerni del dejanskih stroškov plačilnih ponudnikov (npr. Stripe, PayPal), ki ustreza deležu neizkoriščenih ur, za katere se zahteva izplačilo.

Zahtevek za izplačilo mora biti podan pisno po elektronski pošti na naslov termini@etut.ee.

Višina izplačila se izračuna izključno na podlagi vrednosti paketa ur in ne vključuje cene storitve Flexi vračilo ur.

Flexi vračilo ur:
- ni vračljiva (po izteku 14-dnevnega roka za odstop),
- ni prenosljivo na drugo osebo,
- velja izključno za paket, za katerega je bilo kupljeno,
- ne velja za individualne ure, naročnine, delavnice, analize esejev ali druge storitve,
- se lahko uveljavlja le enkrat za posamezen paket.

Če storitev Flexi vračilo ur ob nakupu paketa ni bila kupljena, izplačilo neizkoriščenih ur po poteku veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja ni mogoče.

- **Program »Kako se učiti«**
  Za program »Kako se učiti« veljajo glede obdobja koriščenja in podaljšanja posebni pogoji tega programa: rok koriščenja je 120 dni od datuma nakupa, možno pa je enkratno podaljšanje za dodatnih 30 dni z doplačilom 10 % vrednosti zakupljenega programa. Zahteva, rok za podaljšanje in začetek podaljšanega obdobja so podrobneje določeni v posebnih pogojih programa.

Posebni pogoji akcije Black Friday 2026

Ti posebni pogoji dopolnjujejo veljavni cenik in splošne pogoje poslovanja eTutee za nakupe v okviru navedene akcije.

1. Trajanje in obseg akcije

Akcija Black Friday 2026 velja za nakupe izbranih paketov inštrukcij od 14. 11. 2026 do vključno 30. 11. 2026, kot so predstavljeni na spletni strani eTutee. Za nakup velja cena, prikazana kupcu pred potrditvijo plačila.

2. Obstoječe ugodnosti paketov

Akcijski paketi z 10, 15 oziroma 20 urami temeljijo na rednih paketih VAJENEC, POZNAVALEC oziroma GENIALEC. Kupec ohrani pripadajoče ugodnosti iz veljavnega cenika in splošnih pogojev poslovanja, vključno s pravili koriščenja, garancijo zadovoljstva in dodatnimi možnostmi posameznega paketa, razen če ti posebni pogoji izrecno določajo drugače.

3. Dodatnih 30 dni za koriščenje vseh BF paketov

Za vse pakete, kupljene v okviru akcije Black Friday 2026 (10, 15 in 20 ur), se redno obdobje koriščenja podaljša za dodatnih 30 dni brez doplačila. Če je redni rok koriščenja posameznega paketa 60 dni od prejema plačila, znaša rok za BF nakup skupaj 90 dni od prejema plačila. Ta akcijska ugodnost je vključena v ceno BF paketa in ne predstavlja plačljivega podaljšanja po splošnih pogojih. Za morebitna nadaljnja podaljšanja veljajo splošni pogoji poslovanja.

4. Akcijski popusti in cene

Za 10-urni paket velja 5-odstotni, za 15-urni paket 10-odstotni in za 20-urni paket 15-odstotni Black Friday popust glede na izhodiščno ceno, navedeno v konkretni Black Friday ponudbi. Končna cena je prikazana pred plačilom. Akcijski popusti se ne seštevajo z drugimi popusti, razen če je v konkretni ponudbi izrecno določeno drugače.

5. Dodatna možnost Flexi vračila ur

Če je možnost Flexi vračila ur ponujena pri izbranem Black Friday paketu v naročilnem postopku, jo kupec lahko dokupi ob nakupu za 25,00 €. Za njeno izvajanje, roke in obračun veljajo splošni pogoji o storitvi Flexi vračilo ur. Naknadni dokup ni mogoč. To določilo pomeni izrecno izjemo od splošne izključitve možnosti Flexi za promocijske pakete; Flexi velja samo, če je bila možnost ob nakupu dejansko ponujena in plačana.

6. Dodatni popust za program »Kako se učiti« (KSU)

Kupec, ki uspešno plača paket v okviru akcije Black Friday 2026, pridobi dodatno ugodnost: promocijsko kodo za popust pri ločenem nakupu programa »Kako se učiti«. Višina popusta je odvisna od kupljenega BF paketa in je navedena v konkretni ponudbi oziroma sporočilu s kodo. Koda in navodila za uporabo se po potrjenem plačilu pošljejo na e-poštni naslov, naveden ob naročilu. Kodo je mogoče izkoristiti do vključno 15. 12. 2026 do 23.59; po tem času preneha veljati. Pridobitev kode sama po sebi ne pomeni nakupa programa KSU. Za ločen nakup in izvedbo programa veljajo posebni pogoji programa »Kako se učiti«. Morebitne dodatne omejitve uporabe kode morajo biti kupcu jasno predstavljene pred njenim koriščenjem.

7. Razmerje do splošnih pogojev in zakonskih pravic

Za vprašanja, ki jih ti posebni pogoji ne urejajo, veljajo splošni pogoji poslovanja eTutee. V primeru neskladja glede izrecno določenih Black Friday ugodnosti imajo prednost ti posebni pogoji. Zakonske pravice potrošnikov, vključno s pravico do odstopa od pogodbe, ostanejo nespremenjene.

Odpoved, sprememba, vračilo

Odpoved ali sprememba dogovorjenega termina je brezplačna do 24h pred začetkom. Pri odpovedi ali spremembi med 24–3h pred začetkom se zaračuna 50 % vrednosti dogovorjenega termina. Pri odpovedi in spremembi manj kot 3h pred začetkom ali ob neprihodu, se termin zaračuna v celoti in se šteje kot izveden. Če stranka zamudi več kot 15 minut brez obvestila inštruktorju, se to šteje kot neprihod in se dogovorjen termin

obračuna v celoti. Odpoved ali sprememba s strani stranke se šteje izključno, če je ta podana pisno po e-pošti ali SMS-ju.

1. Pravica do odstopa v 14 dneh (zakonska pravica)

- Stranka, ki nastopa kot potrošnik (v nadaljevanju: potrošnik), ima pravico, da v **14 dneh od sklenitve pogodbe** brez navedbe razloga odstopi od pogodbe.
- Če potrošnik želi začeti koristiti storitev pred potekom 14-dnevnega roka za odstop, mora **izrecno zahtevati, da se izvajanje storitve začne pred potekom tega roka**, in potrditi, da je seznanjen z izgubo pravice do odstopa po popolni izvedbi storitve.
- Če potrošnik po začetku izvajanja storitve odstopi od pogodbe v 14-dnevnem roku, se obračuna **sorazmeren del vseh storitev, ki so bile zanj opravljene do trenutka prejema obvestila o odstopu**. Sorazmeren del se izračuna glede na pogodbeno dogovorjeno oziroma dejansko plačano ceno storitve.
- Če potrošnik pred odstopom ali hkrati z odstopom odpove že dogovorjen termin, se za odpoved tega termina uporabljajo pravila o odpovedi in spremembi terminov iz teh splošnih pogojev. Termin, odpovedan med 24 in 3 urami pred začetkom, se obračuna v višini 50 %, termin, odpovedan manj kot 3 ure pred začetkom, oziroma neprihod na termin, pa se **obračuna v celoti** in se za potrebe obračuna šteje kot koriščena storitev.
- Če do trenutka odstopa storitev še ni bila začeta in potrošnik ni koristil nobene storitve, se mu vrne **celoten plačani znesek**.
- Zaradi samega uveljavljanja zakonske pravice do odstopa v 14 dneh se **ne zaračunavajo administrativni stroški, stroški obdelave vračila ali stroški plačilnega ponudnika**.

2. Odpoved po izteku 14-dnevnega roka

- Po izteku 14-dnevnega roka odstopa vračilo kupnine ni več zakonska pravica. Podjetje pa omogoča naslednje možnosti vračila:
    - Če storitev **še ni bila koriščena**, se lahko vrne vplačani znesek, pri čemer se obračunajo:
        - dejanski stroški vračila (bančne provizije, stroški plačilnih ponudnikov, npr. Stripe),
        - administrativni strošek obdelave prostovoljnega vračila v višini 15,00 €.
    - Če je storitev **že koriščena**, se vračila ne izvedejo. Potrošnik lahko koristi preostale neizkoriščene ure do izteka veljavnosti paketa ali naročnine.
        - Izjema so paketi, za katere je bila ob nakupu kupljena storitev Flexi vračilo ur. V tem primeru lahko stranka zahtevek za izplačilo vrednosti neizkoriščenih ur poda v času veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja ter še 30 dni po njegovem izteku, skladno s pogoji storitve Flexi vračilo ur.
        - Ta izjema ne velja za pakete, kupljene v okviru akcij, promocij, posebnih ponudb, kuponov za popust ali drugih časovno omejenih ugodnosti, razen če je pri posamezni ponudbi izrecno navedeno drugače.

Pri zakonskem odstopu se vračilo izvede brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. Povračilo se izvede z istim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Pri prostovoljnem vračilu po izteku odstopnega roka se vračilo izvede brez nepotrebnega odlašanja, praviloma najpozneje v 14 dneh po odobritvi zahtevka. Potrošnik o izvedenem vračilu prejme pisno potrdilo.

3. Posebni pogoji za delavnice

Določila tega podpoglavja ne veljajo za individualni program »Kako se učiti«. Za odpoved ali spremembo posameznega termina tega programa veljajo splošna pravila za odpoved in spremembo terminov inštrukcij, skladno s posebnimi pogoji programa.

Pri delavnicah veljajo enaka pravila glede odstopa v 14 dneh in vračila po 14 dneh kot za ostale storitve, razen če je spodaj določeno drugače:

- Odpoved ali sprememba udeležbe na delavnici je možna do 48 ur pred terminom.
- V primeru višje sile (bolezen udeleženca) se omogoči enkratna brezplačna prestavitev, če je pravočasno sporočeno (do 48 ur pred terminom).
- Kasnejše spremembe, odpovedi ali neprihod niso več mogoče in se delavnica zaračuna v celoti.
- Če je odpoved sporočena pravočasno (najmanj 48 ur pred izvedbo) **po izteku 14-dnevnega roka**, se vrne celoten znesek, pri čemer se obračunajo vsi v točki 2. navedeni stroški.
- Za delavnice in analize esejev, ki so že bile opravljene, pripravljene in izvedene, vračila ni mogoče uveljaviti. Izvedba v tem primeru se razume že pregled eseja s strani voditelja oz. ko je bil esej poslan v pregled.

Opomini

Če stranka ne poravna računa do roka plačila, prejme po 8 dneh pisni opomin po e-pošti. V primeru nadaljnje zamude si podjetje pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in dejanske stroške izterjave. Če račun ni poravnan v dodatnem 8-dnevnem roku, se zadeva lahko preda v izvršbo.

Razlaga pojmov v ceniku

- Za **dogovorjen termin** se šteje vsak poslan termin na e-naslov stranke preko Google Koledar platforme iz katerega je razviden datum in ura pričetka, način izvedbe (online), cenik in pogoji poslovanja, ime in priimek stranke ter predmet.

- **Zamuda** je vsakršna kasnitev na termin.

- **Naloga oz. vprašanje po izbiri** - To je vsakršna naloga oz. vprašanje s postopkom in rešitvijo iz kateregakoli predmeta/področja. Koristi se lahko izven ur inštrukcij. Stranka jih lahko koristi v dolžini veljavnosti paketa, tj. 60 oz. 90 dni.

- **Dodatna naloga z rešitvijo** – Pomeni vsakršna naloga oz. odgovor na vprašanje s potekom in rešitvijo. Stranki se posreduje v pisni, avdio ali video obliki. Dodatne ure niso vključene v paketih in jih stranka naroči posebej. Stranka jih lahko koristi 30 dni. 30-dnevni rok prične teči od datuma prejema plačila.

- **Konzultacija k nalogi -** Konzultacija k zakupljenim nalogam v paketih ali dodatno kupljenim nalogam pomeni dodatna razlaga k nalogi /vprašanju v živo ali preko ostalih dogovorjenih sredstev komuniciranja (avdio, video sporočila, e-pošta...). Konzultacije je možno koristiti 60 dni od dneva prejema plačila.

- **Termini ≤ 60 min** – Pomeni, da se lahko termini izvajajo tudi krajši ali enaki od 60 min, pri čemer je minimalna dolžina termina vedno 45 min. Od tukaj naprej se čas izvedbe termina obračunava po minutnem taktu. Za tako kratke ure se obračuna dodatek 25 % obračunanih ur. Termine krajše ali enak 60 min, je možno koristiti le v paketu *Poznavalec*, *Genialec, Preobrat* in *Zmaga*.

- **Obdobje koriščenja storitve** – Zakupljene paketne ure se lahko koristijo 60 oz. 90 dni od datuma prejema plačila. Zakupljene individualne ure se lahko koristijo 30 dni od datume prejema plačila. Zakupljene ure pri naročnini se lahko koristijo le tekoči mesec.

- **Garancija zadovoljstva (prostovoljna ugodnost podjetja)** – Garancija velja izključno za **inštrukcije, priprave na maturo, priprave na NPZ, storitve ugovora na maturi, delavnice eseja ter program »Kako se učiti«**. Če stranka meni, da posamezna storitev zaradi strokovne napake ni bila ustrezno izvedena, lahko v roku **30 dni od izvedbe storitve**, na katero se zahtevek nanaša, poda pisni zahtevek za uveljavljanje garancije.

  

  Za strokovno napako se šteje predvsem pomanjkljivo poznavanje učne snovi, podajanje strokovno napačnih informacij ali druga bistvena strokovna napaka pri izvedbi storitve.

  Pri programu **»Kako se učiti«** se za strokovno napako šteje tudi bistveno odstopanje od dogovorjene vsebine programa oziroma opustitev bistvenih elementov sistema učenja, ki so bili ob nakupu navedeni kot sestavni del programa.

  

  Pri storitvi **ugovora na maturi garancija velja izključno za strokovno izvedbo storitve in ne zagotavlja uspeha ugovora, spremembe ocene ali drugačne odločitve pristojnega organa oziroma komisije.**

  Garancija **ne zagotavlja določenega učnega uspeha, ocene ali napredka** in ne velja zgolj zato, ker učenec kljub strokovno izvedeni storitvi ni dosegel želenega rezultata.

  Utemeljenost zahtevka ponudnik presodi na podlagi okoliščin posameznega primera in razpoložljivih informacij. Če je zahtevek utemeljen, ponudnik stranki **vrne vrednost posamezne storitve, na katero se ugotovljena strokovna napaka nanaša**, oziroma po dogovoru omogoči njeno ponovno izvedbo brez dodatnega plačila.

  Garancija **ne velja za e-knjige, pedagoško svetovanje, članstvo in druge storitve, ki niso izrecno navedene zgoraj**. Garancija je prostovoljna ugodnost podjetja in **ne omejuje zakonskih pravic potrošnika**.

- **Prenos ur**– Ure je možno v 60- oz. 90-dnevnem obdobju prenesti na drugega inštruktorja ali predmet. Prenos je možen le 1x (na predmet in/ali inštruktorja). Če prenesene ure uporabite za drug predmet, ki ima drugačno ceno, se te ure skladno z veljavnim cenikom preračunajo. Naloge in konzultacije ni mogoče prenašati. Prenašajo se lahko izključno ure znotraj paketa *Poznavalec*, *Genialec, Preobrat* in *Zmaga*.

- **Flexi vračilo ur**– Dodatna storitev, ki jo je mogoče dokupiti ob nakupu izbranih paketov ur. Če stranka vseh ur iz paketa ne izkoristi, lahko zahteva izplačilo vrednosti preostalih ur skladno s pogoji storitve. Zahtevek je mogoče podati v času veljavnosti paketa oziroma podaljšanega obdobja ter še 30 dni po njegovem izteku. Storitev velja le za izbrane pakete, ni prenosljiva na drugo osebo in ni na voljo pri akcijskih, promocijskih ali drugih posebej znižanih ponudbah, razen če je izrecno navedeno drugače.

- **24 / 7 pomoč** – Stranka lahko inštruktorju vprašanje posreduje kadarkoli. Inštruktor odgovori v razumnem roku glede na naravo vprašanja in svojo razpoložljivost. Storitev ne pomeni zagotovljenega takojšnjega odziva 24 ur na dan.

- **Prihranek** – Odstotek prihranka (pri paketnih urah) se računa v primerjavi z individualno zakupljenimi urami, saj imajo paketi ugodnosti, ki pri individualnih urah ne veljajo. Prihranek (pri naročnini) se računa glede na ceno individualne/paketne ure.

- **Skupinske ure (popust)** – Za več kot dve osebi pri danem terminu, se vsakemu udeležencu termina obračuna 15 % popusta na končni znesek paketa, če je opcija bila kupljena ob naročilu paketa. V kolikor se izvede le posamezni termin znotraj paketnih ur z dvema ali več udeleženci, se upošteva vsaki osebi popust v obliki 15 % manj porabljenih ur.

- **Vikendi in prazniki** – Za izvedbo termina med vikendi in prazniki, se obračuna 50 % dodatek na končni znesek izvedenih ur. V kolikor se za izveden termin koristijo predplačane individualne/paketne ure se dodatek obračuna v obliki 50 % več porabljenih ur.

- **Zadnja minuta** – Za izvedbo termina v roku 24 ur od naročila se obračuna 30 % dodatek na končni znesek izvedenih ur v tem roku. Velja le za individualne ure, ne pa tudi za paketne in naročniške ure.

Končne določbe

Veljavno pravo

Za pogodbeno razmerje s ponudnikom ProConsilium e.U. se uporablja avstrijsko pravo. Če storitev izvaja partnersko podjetje in pogodbeno razmerje nastane neposredno med stranko in tem podjetjem, se uporablja pravo države, v kateri ima partnersko podjetje sedež.

Če je stranka potrošnik, izbira prava ne posega v obvezno varstvo potrošnika, ki mu pripada po predpisih države njegovega običajnega prebivališča, kadar se ti predpisi uporabljajo v skladu z veljavnimi pravili mednarodnega zasebnega prava.

Povzetek glavnih pogojev

- **Program »Kako se učiti«:** rok koriščenja je 120 dni od nakupa; možno je enkratno podaljšanje za 30 dni z doplačilom 10 %.
- **Minimalna dolžina termina:** 45 minut (obračun po minutah nad 45 min).
- **Odpoved:** do 24 ur brezplačno; 24–3 ure = 50 %; manj kot 3 ure = 100 %. Velja tudi za program »Kako se učiti«.
- **Neizkoriščene ure:** zapadejo po poteku veljavnosti in niso prenosljive na drugo osebo. V skladu s pogoji poslovanja jih je mogoče enkrat podaljšati za dodatnih 30 dni, pri čemer podaljšano obdobje začne teči z dnem plačila podaljšanja.
- **Flexi vračilo ur:** dodatna storitev za izbrane pakete, ki omogoča izplačilo vrednosti neizkoriščenih ur skladno s pogoji poslovanja.
- **Odstop od pogodbe:** potrošnik ima pravico do odstopa v roku 14 dni v skladu z veljavno zakonodajo.
- **Garancija zadovoljstva:** za izbrane strokovne storitve v prvih 30 dneh, skladno s pogoji poslovanja.
- **Doplačila/popusti:** vikendi/prazniki +50 %, zadnja minuta +30 %, skupinske ure –15 %.
- **Plačilo:** kartica ali PayPal.
- **Kontakt:** termini@etut.ee

Podjetje: ProConsilium e.U. (eTutee)
Körösistrasse 6, 8010 Graz, Avstrija
ID za DDV: ATU70544137
termini@etut.ee
+43 650 555 44 33 | +386 64 20 90 60
Matična številka: 445535z
Registrsko sodišče: Landesgericht für ZRS Graz

Vse navedene cene veljajo za fizične osebe in vključujejo DDV. Za pravne osebe velja ločen cenik oziroma ponudba po dogovoru.

Cenik velja od: 1. 10. 2025
Zadnja sprememba: 13. 11. 2026

Posodobljeni pogoji se uporabljajo za pogodbe, sklenjene od 13. 11. 2026 dalje; pri naročninah in članstvih od naslednjega obračunskega obdobja po obvestilu stranki.