

Pravilnik o varstvu osebnih podatkov in zasebnosti

Velja od: 17. 11. 2025

Različica 2.0

1. Namen pravilnika

Ta pravilnik določa načela, postopke in pravila varstva osebnih podatkov pri delovanju storitev eTutee, ki jih upravlja ProConsilium e.U.

Zavezani smo k popolni zaščiti osebnih podatkov vseh uporabnikov. Osebnih podatke obdelujemo zakonito, pošteno in pregledno ter izključno v obsegu, ki je nujen za zagotavljanje učnih storitev, pedagoškega dela ter administrativne podpore.

Zagotavljamo skladnost z:

- **EU Splošno uredbo GDPR,**
- **avstrijskim zakonom DSG,**
- **slovenskim zakonom ZVOP-2.**

Z uporabo storitev eTutee uporabnik potrjuje, da je seznanjen s tem pravilnikom, ki je sestavni del pogodbenega razmerja in Splošnih pogojev poslovanja.

2. Upravljevec osebnih podatkov

ProConsilium e.U.

Körösisstrasse 6, 8010 Graz, Avstrija

Sodni register: 445535z

Registrsko sodišče: Landesgericht für ZRS Graz

ID za DDV: ATU70544137

E-pošta za varstvo podatkov: **podpora@etut.ee**

Telefon: +43 650 555 44 33 in +386 64 20 90 60

Spletna stran: www.etutee.eu

Upravljevec po 37. členu GDPR ni zavezan imenovati pooblaščenih oseb za varstvo podatkov.

3. Kategorije osebnih podatkov

eTutee zbira izključno podatke, ki so nujni za izvajanje storitev.

a) Podatki, ki jih posredujete sami

- identifikacijski podatki (ime, priimek),
- kontaktni podatki (telefon, e-pošta),
- podatki o učencu (predmet, razred, šola),
- podatki o terminologiji in članstvih,
- naložene datoteke (domače naloge, dokumenti),
- podatki o naročilih in plačilih,
- prostovoljno posredovani podatki.

b) Podatki o uporabi storitev

- obiskane strani in funkcije,
- čas uporabe,
- IP naslov, brskalnik, naprava,
- sistemski dnevniki (napake, navigacija, časi sej).

c) Podatki o komunikaciji

- e-poštna komunikacija,
- sporočila preko WhatsApp Business, Viber, Facebook, Instagram, TikTok in Google Messages
- interna komunikacija s podporo.

4. Obdelava podatkov mladoletnih oseb

Ker eTutee deluje predvsem s šolarji, se podatki mladoletnih obdelujejo izključno:

- ob izrecnem soglasju staršev ali skrbnikov,
- za namen izvajanja učnih storitev.

Starši ali skrbniki imajo kadarkoli pravico zahtevati:

- vpogled v podatke,
- popravek podatkov,
- izbris podatkov,
- omejitev obdelave.

5. Nameni obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- izvajanje učnih storitev,
- organizacija in potrjevanje terminov,
- administracija članstev,
- komuniciranje s starši in učenci,
- obdelava naročil in plačil,
- izboljševanje kakovosti storitev in interne analitike,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- varnost sistemov in preprečevanje zlorab,
- statistični in administrativni nameni.

6. Pravne podlage obdelave (GDPR)

Obdelava podatkov temelji na:

- **GDPR 6(1)(a) – Privolitev** (marketing, neobvezne funkcionalnosti),
- **GDPR 6(1)(b) – Izvajanje pogodbe** (učne storitve, komunikacija, članstvo),
- **GDPR 6(1)(c) – Zakonska obveznost** (računi, davčna zakonodaja),
- **GDPR 6(1)(f) – Zakoniti interes** (varnost, optimizacija storitev).

eTutee **ne izvaja avtomatiziranega odločanja** po členu 22 GDPR.

7. Obdelovalci podatkov

Osebni podatki se obdelujejo pri preverjenih pogodbenih obdelovalcih:

- Stripe – obdelava plačil,
- Google Workspace – e-pošta, koledar, dokumenti,
- MailerLite – obveščanje uporabnikov,
- Zapier – avtomatizacije in integracije,
- WhatsApp Business, Viber, Facebook, Instagram, TikTok, Google Messages – komuniciranje s strankami,

- ponudniki gostovanja,
- računovodski servis,
- marketing - preverjeni pogodbeniki (kadar je potrebno).

Z vsemi so sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov (DPA).

8. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

eTutee vaših osebnih podatkov **ne prodaja** in jih **ne posreduje** tretjim osebam, razen:

- kadar to izrecno določa zakon,
- v postopkih javne varnosti in preiskave kaznivih dejanj,
- zaradi obveznosti do državnih institucij,
- izvajalcem iz poglavja 7 (kadar je potrebno).

Podatkov nikoli ne posredujemo brez pravne podlage ali vaše privolitve.

9. Roki hrambe osebnih podatkov

Določeni so minimalni in zakonsko skladni roki hrambe:

- **pogodbeni podatki:** 5 let po zaključku sodelovanja,
- **računovodski podatki:** 7 let (zakonska obveznost),
- **marketinški podatki:** do preklica privolitve,
- **tehnični podatki:** do 1 leta,
- **komunikacija:** do 2 let,
- **podatki o računih:** do izbrisa ali 12 mesecev neaktivnosti.

Po izteku rokov se podatki trajno izbrišejo ali anonimizirajo.

10. Varnost osebnih podatkov

Uporabljamo najvišje tehnične in organizacijske standarde:

- šifriranje podatkov med prenosom in v mirovanju,
- varni EU strežniki,
- nadzorovani dostopi,
- dnevniški nadzor sistemov,
- varnostne kopije,
- redne posodobitve in pregledi.

V primeru varnostnega incidenta:

- obvestimo nadzorni organ v 72 urah,
- obvestimo prizadete posameznike, če je tveganje veliko,
- izvedemo vse zaščitne ukrepe.

11. Mednarodni prenosi podatkov

Prenosi izven EU se izvajajo le ob uporabi:

- Standardnih pogodbenih klavzul (SCC),
- odločb o ustreznosti Evropske komisije,
- drugih dopustnih zaščitnih mehanizmov.

12. Pravice posameznika

Uporabnik ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov,
- do popravka ali dopolnitve,
- do izbrisa (pravica do pozabe),
- do omejitve obdelave,
- do prenosljivosti podatkov,
- do ugovora obdelavi,
- do preklica privolitve.
-

Pritožbeni organ (Avstrija):

Österreichische Datenschutzbehörde

www.dsb.gv.at

13. Piškotki in analitika

Spletna mesta eTutee uporabljajo:

- nujne piškotke (delovanje strani),
- funkcionalne piškotke,
- analitične piškotke (Google Analytics 4),
- oglaševalske piškotke (Meta Pixel).

Uporabnik lahko privolitve za piškotke kadarkoli spremeni ali prekliče.

14. Postopanje ob incidentih

V primeru varnostnega incidenta:


- izvedemo notranjo preiskavo,
- preprečimo nadaljnjo škodo,
- obvestimo informacijske organe v 72 urah,
- obvestimo prizadete uporabnike (kadar je potrebno),
- izvedemo potrebne varnostne nadgradnje.

15. Preklic soglasja

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče soglasje za:

- marketinška obvestila,
- obdelavo dodatnih prostovoljnih osebnih podatkov.

Preklic pošljite na:

 podpora@etut.ee

Podatke izbrišemo brez nepotrebnega odlašanja.

16. Izbris osebnih podatkov

Osebne podatke izbrišemo:

- ko ni več pravne podlage za njihovo obdelavo,
- ob izrecni zahtevi posameznika,
- po izbrisu uporabniškega profila,
- po zakonsko določenem roku.

Zahteve obdelamo v **7 delovnih dneh**.
Izbris je trajen in neobnovljiv.

17. Spremembe pravilnika

Pravilnik se lahko občasno posodobi.

Ob spremembi:

- objavimo novo verzijo na spletni strani,
- uporabnike obvestimo preko e-pošte ali drugih kanalov.

Uporaba storitev po spremembah pomeni sprejem nove verzije pravilnika.

18. Kontakt

ProConsilium e.U.

Körösisstrasse 6, 8010 Graz, Avstrija

E-pošta: **podpora@etut.ee**

Telefon: +43 650 555 44 33 ali +386 64 20 90 60

Splet: www.etutee.eu